

MijnJBZ

WANT ZORGEN DOEN WE SAMEN

HOE WERKT HET?



Inhoudsopgave

Wat is MijnJBZ?	4
- Wat heeft u nodig?	4
- Algemene voorwaarden	4
Wat is DigiD?	5
- DigiD aanvragen	5
- Sms-functie	5
Inloggen op MijnJBZ	6
- Inloggen patiënt	6
- Inloggen als ouder of gemachtigde	6
- Uitloggen	7
Wat kunt u zien en doen in MijnJBZ?	8
- Persoonlijke gegevens controleren	8
- Contactpersonen controleren	8
- Toestemming delen gegevens	9
- Afspraken en behandelingen	9
- Openstaande taken	10
- Vragenlijsten	10
- Inzage medische gegevens	11
- Publicatietermijn	12
- Welke informatie kunt u niet inzien?	13
- E-consult	13
- Eigen aantekeningen maken	13
Uw privacy en MijnJBZ	14
- Wie heeft toegang tot uw dossier?	14
- Medicatiegegevens delen	14
Heeft u vragen?	15

Wat is MijnJBZ?

Als patiënt van het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) of Tolbrug Specialistische Revalidatie heeft u toegang tot MijnJBZ. Dit is een website die gekoppeld is aan het beveiligde Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van het JBZ. In het EPD staan alle medische gegevens die het JBZ over u verzamelt.* U kunt deze gegevens zelf bekijken door in te loggen op MijnJBZ.

Via MijnJBZ kunt u onder andere uw afspraken bekijken, uitslagen inzien of een vragenlijst invullen ter voorbereiding op een afspraak.

In deze brochure kunt u lezen hoe MijnJBZ precies werkt.

Wat heeft u nodig?

U kunt van MijnJBZ gebruikmaken wanneer u:

- als patiënt geregistreerd bent in het JBZ;
- beschikt over een computer of tablet** met internetverbinding;
- in het bezit bent van een DigiD met **extra controle via sms**;

- uw (mobiele) telefoon, die is gekoppeld aan uw DigiD, bij zich heeft.

Om gebruik te maken van MijnJBZ dient uw computer ten minste te beschikken over het besturingssysteem Windows 7 of Mac OSX10.9. Maakt u gebruik van een tablet of smartphone? Zorg er dan voor dat uw toestel ten minste beschikt over het besturingssysteem IOS 5.0, Android 5.0 of Windows Phone 8.1. We adviseren u om altijd gebruik te maken van de laatste versie van een besturingssysteem.

U dient te beschikken over de webbrowsers Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Chrome v30 of Firefox v27. Zorg er voor dat u eventuele updates installeert. Zodat u ook in de toekomst gebruik kunt maken van MijnJBZ.

Er is geen app beschikbaar van MijnJBZ.

Algemene Voorwaarden

Aan het gebruik van MijnJBZ zijn regels verbonden. Die zijn verwoord in de Algemene Voorwaarden. U kunt deze lezen op www.mijnjbz.nl. Door in te loggen op MijnJBZ accepteert u de algemene voorwaarden.

** Zijn er gegevens van andere ziekenhuizen in uw EPD van het JBZ opgenomen? U kunt deze gegevens niet bekijken in MijnJBZ.*

*** U kunt ook inloggen met een smartphone.*

Wat is DigiD?

DigiD staat voor 'digitale identiteit'. Met uw DigiD kunt u veilig inloggen op websites van de overheid. U gebruikt uw DigiD-account soms ook voor zaken die te maken hebben met zorg.

DigiD aanvragen

Om gebruik te kunnen maken van MijnJBZ moet u een DigiD mét sms-functie aanvragen. Heeft u nog geen DigiD? Dan kunt u deze aanvragen via www.digid.nl.

Na de aanvraag krijgt u per post een activeringscode thuisgestuurd. Dit duurt ongeveer 5 werkdagen.

Sms-functie

Heeft u wel een DigiD, maar is deze nog niet uitgebreid met de sms-functie? Of weet u niet zeker of u de sms-functie heeft geactiveerd? Op www.digid.nl kunt u uw persoonlijke DigiD-instellingen controleren. Indien nodig kunt u hier de sms-functie activeren. Houd er rekening mee dat dit ongeveer 5 werkdagen duurt.



Inloggen op MijnJBZ

Inloggen patiënt

Gebruik een computer of tablet* met internetverbinding om in te loggen op MijnJBZ. Houd uw DigiD-gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand. Maar ook de (mobiele) telefoon die is gekoppeld aan uw DigiD.

Stap 1. Ga naar www.mijnjbz.nl en klik op 'Inloggen'.

U komt nu op de startpagina van MijnJBZ. Op het scherm verschijnt korte informatie over DigiD.

Stap 2. Klik opnieuw op 'Inloggen'.

Stap 3. U komt op een invulscherm van DigiD.

Kiest u voor de inlogmethode: 'Ik wil inloggen met een extra controle via sms'? Vult u dan eerst uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord in.

Vervolgens ontvangt u op uw telefoon een sms met een code**. Vult u deze code in op het scherm van uw computer, tablet of smartphone. U bent ingelogd op MijnJBZ.

** U kunt ook inloggen met een smartphone.*

*** Heeft u geen mobiele telefoon? Registreer dan uw vaste telefoonnummer bij DigiD. Als u inlogt op mijnJBZ ontvangt u voortaan een gesproken sms-bericht op uw vaste telefoon.*

Kiest u liever voor de inlogmethode 'ik wil inloggen met de DigiD app'? Ook dan is het vereist dat uw DigiD is uitgebreid met de sms-functie. Voor meer informatie neemt u een kijkje op: www.mijnjbz.nl/digid.

Inloggen als ouder of gemachtigde

Ouders met een zoon of dochter van 0 tot 12 jaar hebben digitale (nog) geen toegang tot de medische gegevens van het kind. Dit geldt ook voor wettelijk vertegenwoordigers. We werken er hard aan om deze toegangsprocedure zo snel mogelijk aan te kunnen bieden.

Toegang is er wel voor ouders met een kind van 12 tot 16 jaar. Ouders kunnen de gegevens alleen inzien als het kind toestemming geeft. De ouders en het kind loggen samen in op MijnJBZ. Er wordt ingelogd met het DigiD-account van het kind.

Vanaf 16 jaar logt een kind zelfstandig in. Wettelijk gezien heeft de ouder vanaf deze leeftijd geen recht (meer) op inzage.

Wilt u inzage in de medische gegevens van uw kind? Bespreekt u dit dan met de zorgverlener of vraag een kopie van het dossier op. Dit geldt ook voor een wettelijk verte-

genwoordiger (mentor & curator). Voor het opvragen van een kopie maakt u gebruik van het formulier ALG-026. Dit formulier is verkrijgbaar in het Voorlichtingscentrum. U vindt het Voorlichtingscentrum aan de Boulevard, voorbij de Infobalie (gebouw B, verdieping 0).

Dit formulier is ook te vinden op www.jbz.nl (typ in het zoekscherm rechts-boven: ALG-026) of op te vragen bij de polikliniek waar u wordt behandeld.

Uitloggen

U logt uit door op de knop 'uitloggen' rechtsboven in het scherm te klikken. Maakt u 15 minuten geen gebruik van MijnJBZ? Dan wordt u automatisch uitgelogd. Alles wat niet verzonden of niet opgeslagen is, gaat verloren. Het is belangrijk dat u altijd uitlogt voordat u de computer afsluit.



Wat kunt u zien en doen in MijnJBZ?

Persoonlijke gegevens controleren

Onder 'Mijn gegevens' kunt u bij 'Persoonlijke gegevens' uw naam, adres, huisarts, enz. zien zoals die bij ons bekend zijn. Het is belangrijk dat alle gegevens kloppen. Controleert u ze dus goed.

Doorgeven of wijzigen mobiele telefoonnummer

Is uw mobiele telefoonnummer niet bij ons bekend of klopt het niet? Dan kunt u dit zelf aanpassen in MijnJBZ:

- Typ het juiste telefoonnummer in en klik op 'Opslaan'.
- Klik vervolgens op de knop 'Start de controle'. Wij versturen een code naar het telefoonnummer dat u heeft opgegeven.
- Er verschijnt een invulveld op MijnJBZ. Vul hier de code in. Klik op opslaan. Uw telefoonnummer is vanaf nu gecontroleerd en opgeslagen.

Doorgeven of wijzigen e-mailadres

U kunt bij 'Persoonlijke gegevens' ook uw e-mailadres zelf invoeren of aanpassen:

- Vul uw e-mailadres in en klik op 'Opslaan'.
- Klik vervolgens op de knop 'Start de controle'. Wij sturen een digitale link naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven
- Klik op deze link om uw e-mailadres te bevestigen. Dan is uw e-mailadres gecontroleerd en opgeslagen.

Andere gegevens wijzigen

Zijn er andere gegevens niet juist, zoals uw adres of huisarts? Deze gegevens kunt u niet zelf aanpassen via MijnJBZ. Geef uw wijziging dan door:

- via het formulier op onze website: www.jbz.nl/mijngegevens
- of bij de afdeling Patiëntenregistratie. U vindt deze afdeling aan de Boulevard, voorbij de Infobalie (gebouw B, verdieping 0). Op de buitenpoliklinieken kunt u hiervoor terecht bij de receptie.

Let op! Wilt u een wijziging doorgeven bij de afdeling Patiëntenregistratie? Neemt u dan altijd uw geldig legitimatiebewijs en patiëntenpas van het Jeroen Bosch Ziekenhuis mee.

Contactpersonen controleren

Onder 'Mijn gegevens' kunt u bij 'Mijn contactpersonen' zien wie bij ons bekend is als uw contactpersoon. Het is belangrijk dat wij weten wie uw contactpersoon is en dat we weten hoe we deze persoon kunnen bereiken. De zorgverleners in het JBZ verstrekken alleen informatie aan uzelf, en aan de contactpersoon die u zelf voordraagt.

Bespreek met uw naasten wie uw contactpersoon voor het JBZ is. Dit kan bijvoorbeeld een partner, familielid of vriend zijn. Anderen die om informatie vragen,

worden naar u of naar uw contactpersoon verwezen. Bijvoorbeeld na afloop van een operatie. In geval van nood, neemt het ziekenhuis contact op met uw contactpersoon.

Kloppen de gegevens niet? Geeft u dit dan door bij uw eerstvolgende bezoek aan de polikliniek waar u onder behandeling bent.

Toestemming delen gegevens

De wet schrijft voor dat een zorgverlener of ziekenhuis zonder uw toestemming geen medische gegevens mag delen. Wilt u dat uw huisarts, uw specialist ouderengeneeskunde (SO) of uw arts verstandelijk gehandicapten (AVG) uw medische gegevens in het EPD kan inzien? Dan kunt u dit in MijnJBZ aangeven. Nadat u heeft ingelogd op MijnJBZ, gaat u naar 'Mijn Gegevens'. U kiest voor 'Mijn Instellingen'. Hier kunt u uw keuze registreren. Het is belangrijk dat u zo snel mogelijk uw toestemming laat vastleggen. Als uw zorgverlener inzage heeft in uw medische gegevens van het ziekenhuis, kan hij of zij zich een completer beeld vormen van uw medische situatie.

U kunt uw keuze ook persoonlijk doorgeven in het JBZ. Dit kan bij de afdeling Patiëntenregistratie. U vindt deze afdeling aan de Boulevard, voorbij de Infobalie (gebouw B, verdieping 0). U kunt dit niet door

een ander (familielid, bekende) laten doen. U heeft altijd uw geldig legitimatiebewijs en patiëntenpas nodig om toestemming te geven. Natuurlijk kunt u ook aangeven dat u het JBZ géén toestemming geeft om uw medische gegevens te delen.

Afspraken en behandelingen

Hier kunt u zien welke afspraken en behandelingen (opnames en operaties) voor u in het JBZ gepland staan en welke al hebben plaatsgevonden (minimaal vanaf 1 januari 2005). Heeft u een overzicht nodig van alle ziekenhuisbezoeken, bijvoorbeeld voor uw zorgverzekeraar? Dan kunt u dit hier uitprinten.

Afspraak maken na verwijzing

Heeft u een verwijzing voor een specialist in ons ziekenhuis? Als er nog geen afspraak gemaakt is door uw huisarts, dan kunt u in sommige gevallen zelf de afspraak maken via MijnJBZ. Er staat dan een in te plannen verwijzing voor u klaar.

Verhinderd?

Wilt u een geplande afspraak verzetten? Neemt u dan telefonisch contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent. Doet u dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 1 werkdag voor de afspraak. We kunnen dan een andere patiënt in uw plaats helpen.

Welkom op MijnJBZ

Met MijnJBZ heeft u als patiënt van het Jeroen Bosch Ziekenhuis toegang tot uw eigen medische gegevens. U kunt uw uitslagen, verslagen en brieven nog eens rustig doornemen ter voorbereiding op een afspraak. Het is mogelijk om vanuit huis vragenlijsten in te vullen over uw gezondheid of een eerste verwijfspraak in te plannen. Op het moment dat het u het beste uitkomt.

Nieuw! MijnJBZ ziet er iets anders uit dan u van ons gewend bent. De vormgeving en indeling zijn aangepast om de gebruiksvriendelijkheid te vergroten.

Heeft u vragen? Loopt u tegen problemen aan bij het gebruik van MijnJBZ? Voor meer algemene informatie over MijnJBZ klikt u [hier](#). Het is ook mogelijk om direct contact op te nemen met de MijnJBZ Helpdesk. U belt dan het telefoonnummer (073) 553 34 00, stuurt een bericht per e-mail: mijnjbz@jzb.nl of brengt een bezoekje aan het Voorlichtingscentrum in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Het Voorlichtingscentrum vindt u aan de Boulevard, voorbij de Infobalie (gebouw B, verdieping 0).

Aankomende afspraak

Dag	Datum	Tijd	Spécialisme	Wij	Waar
vrijdag	22-5-2016	15:05	gastrologie	RAG	Dr. J.B. Boone 'A. Hertagenbosch'
wednesday	1-6-2016	09:30	pediatriek	Cartilage	Dr. W.F.A. Boone 'A. Hertagenbosch'
woensdag	23-5-2016	14:05	pediatriek	Cartilage	Dr. M.A.L.M. Boone 'A. Hertagenbosch'

Mijn taken

Overvulling

immunologie CS-20 ✓

immunologie intake massage ✓

immunologie 3A&3D ✓

Openstaande taken

Het is belangrijk om u goed voor te bereiden op uw bezoek aan het ziekenhuis. Soms vragen we u om van tevoren een aantal taken uit te voeren. Het kan bijvoorbeeld gaan om het invullen van een vragenlijst. Welke taken u nog te doen heeft, ziet u in MijnJBZ onder 'Mijn taken'. Ziet u geen taken staan? Dan hoeft u op dit moment niks te doen.

Heeft u een taak afgehandeld?
Dan komt de informatie automatisch in uw Elektronisch Patiënten Dossier te staan.

Uw zorgverlener kan deze informatie inzien.

Vragenlijsten

Moet u voorafgaand aan uw behandeling een vragenlijst invullen? Dan staat er op MijnJBZ een taak voor u klaar. In MijnJBZ vindt u de vragenlijst bij het kopje 'Mijn taken'. Klik op de button 'Invullen' en er opent een instructiepagina. Klik op 'Vragenlijst invullen' en uw vragenlijst verschijnt.

Zorg er voor dat u alle informatie bij de hand heeft voordat u aan de vragenlijst begint. Denk bijvoorbeeld aan uw Actueel Medicatie Overzicht (AMO*).

Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 20 à 30 minuten. Heeft u de vragenlijst in het verleden al eens helemaal ingevuld? Dan zijn een aantal vragen uit de vragenlijst mogelijk al beantwoord. U kunt deze antwoorden aanpassen als dat nodig is.

Beantwoordt u 15 minuten geen vragen? Dan wordt u om veiligheidsredenen uitgelogd. Uw antwoorden worden dan niet opgeslagen. U krijgt hier vooraf een melding over.

Heeft u alle vragen beantwoord en wilt u niets meer wijzigen? Klik u dan op 'Opslaan'. U kunt de ingevulde antwoorden nog eens nalezen bij 'Afgehandelde taken'. Het wijzigen van de antwoorden is dan niet meer mogelijk. Wilt u toch nog iets veranderen of aanvullen? Meld het dan bij uw eerstvolgende bezoek aan het JBZ als de vragenlijst met u wordt doorgenomen.

Let op! Antwoorden worden niet tussentijds opgeslagen. Klik tijdens het beantwoorden van de vragen dus niet op een ander tabblad in MijnJBZ. Doet u dat wel, dan gaan uw ingevulde antwoorden verloren.

* Het JBZ wil graag precies weten welke medicijnen u gebruikt. Ook de medicijnen die bijvoorbeeld uw huisarts heeft voorgeschreven. Uw apotheek houdt dit bij in het Actueel Medicatie Overzicht (AMO). Uw apotheek kan dit voor u uitprinten. Vraag hierom kort voordat u het JBZ bezoekt.

Meer informatie over de vragenlijsten vindt u op de pagina: www.mijnjbz.nl/vragenlijst.

Kunt u de vragenlijst niet invullen?

Dan is dit ook mogelijk bij het MijnJBZ Servicepunt in het JBZ. Dit geldt altijd voor ouders die de vragenlijst moeten invullen voor een kind van 0 tot en met 11 jaar. Deze groep heeft namelijk (nog) geen toegang tot MijnJBZ. U vindt het MijnJBZ Servicepunt in het Voorlichtingscentrum. U vindt het Voorlichtingscentrum aan de Boulevard, voorbij de Infobalie (gebouw B, verdieping 0). U moet de vragenlijst vóór uw afspraak ingevuld hebben. Het is belangrijk dat u uiterlijk 20 à 30 minuten voorafgaand aan uw afspraak een bezoek brengt aan het MijnJBZ Servicepunt.

Inzage medische gegevens

We geven u hieronder een overzicht van de medische gegevens die u kunt inzien:

- **Behandelbeperking** Soms bestaat er een uitdrukkelijke afspraak tussen zorgverlener en patiënt om bijvoorbeeld niet te reanimeren. Dit kan op voorstel zijn van de arts, of op voorstel van de patiënt. Bij 'behandelbeperking' kunt u lezen wat de zorgverlener hierover in uw medisch dossier heeft genoteerd. Neemt u bij vragen contact op met uw zorgverlener.

- **Uitslagen** U kunt de uitslagen inzien van laboratoriumonderzoek. Denk aan bloed-, urine-, speeksel-, weefsel- en kweekonderzoek. Ook vindt u op MijnJBZ uitslagen van onderzoeken die hebben plaatsgevonden op de afdeling Radiologie, Nucleaire Geneeskunde en het Vaatlaboratorium. Beeldmateriaal is niet in te zien.
- **Patiëntbrieven** In MijnJBZ vindt u de brieven die het JBZ naar u heeft verstuurd. Maar ook de brieven die zijn verzonden naar externe zorgverleners. Bijvoorbeeld uw huisarts.
- **Allergieën** In MijnJBZ ziet u de informatie die bij ons bekend is over uw eventuele allergieën.
- **Medicatie** In MijnJBZ kunt u zien welke medicijnen u op dit moment volgens het JBZ gebruikt. Ook ziet u welke medicijnen u in het verleden voorgeschreven heeft gekregen, maar nu niet meer gebruikt. Zorg er voor dat het JBZ altijd toegang heeft tot uw Actueel Medicatie Overzicht (AMO). Zodat uw behandelaar in het JBZ ook kan zien wat externe zorgverleners hebben voorgeschreven. Voor meer informatie bladert u door naar pagina 14.
- **Operatieverslagen** In MijnJBZ kunt u ook de verslagen inzien van operaties die bij u zijn uitgevoerd. Hierin vindt u geen diagnose terug. Dit is het enige type behandelverslag dat zichtbaar is in MijnJBZ.

- **Verpleegkundig Dossier** Dit zijn de verpleegkundige gegevens die zijn bijgehouden tijdens uw opname(s).

Let op! MijnJBZ geeft u inzage in uw medische gegevens uit het verleden. De gegevens gaan terug tot en met 24 juni 2016. Labuitslagen van bloed-, urine- en speekselonderzoek vormen hierop een uitzondering. U kunt deze gegevens inzien vanaf het jaar 2005. Dit geldt ook voor uw afspraak- en behandeloverzicht.

Publicatietermijn

In MijnJBZ vindt u onder het kopje 'Dossier' uw medische gegevens. Voor de meeste gegevens geldt een standaard publicatietermijn van 14 dagen. Uitslagen van kweek-, bloed-, urine- en speekselonderzoek zijn iets eerder zichtbaar. De publicatietermijn bedraagt hier 7 dagen. Dit geldt ook voor een geregistreerde behandelbeperking. Informatie over allergieën en medicijnen ziet u zonder vertraging.

Wat houdt een publicatietermijn precies in? Als de uitslag van een bepaald onderzoek bekend is, of een document door uw behandelaar is opgesteld, wordt nieuwe informatie toegevoegd aan uw EPD. Vanaf dat moment start de publicatietermijn. Is de publicatietermijn verstreken? Dan zijn de gegevens voor u zichtbaar in MijnJBZ.

Welke informatie kunt u niet inzien?

Behandelverslagen

Na een afspraak op de polikliniek, een telefonisch consult of een ziekenhuisopname, schrijft uw zorgverlener een verslag. Hierin staat wat uw medische klachten zijn, welke onderzoeken gedaan zijn, welke behandeling is afgesproken, enz. Dit verslag kunt u niet inzien via MijnJBZ*. De resultaten en aantekeningen worden later verwerkt in een brief naar de huisarts. Deze brief kunt u wel inzien.

Ook gegevens van de Tolbrug revalidatie en het Sport Medisch Centrum kunt u inzien via MijnJBZ. U kunt uw gegevens van de Trombosedienst helaas niet inzien via MijnJBZ. Uitzondering hierop zijn de uitslagen van bloedonderzoeken die in opdracht van de Trombosedienst zijn uitgevoerd.

Gevoelige dossiers

Dossiers van de specialismen Psychologie en Medisch Maatschappelijk Werk zijn niet zichtbaar in MijnJBZ. Dit in verband met de mogelijk gevoelige informatie in deze dossiers. Ook externe zorgverleners (zoals uw huisarts) kunnen nooit toegang krijgen tot deze dossiers. Wilt u deze gegevens wel inzien? Bespreekt u dit dan met uw zorgverlener of vraag een kopie van het dossier op. Voor het opvragen van een kopie maakt u gebruik van het formulier

ALG-026. Dit formulier is verkrijgbaar in het Voorlichtingscentrum. U vindt het Voorlichtingscentrum aan de Boulevard, voorbij de Infobalie (gebouw B, verdieping 0). Dit formulier is ook te vinden op www.jbz.nl (typ in het zoekscherm rechtsboven: ALG-026) of op te vragen bij de polikliniek waar u wordt behandeld.

Mist u bepaalde gegevens?

Neemt u dan contact op met (een van) de polikliniek(en) waar u onder behandeling bent geweest. Of bespreek uw vraag tijdens de eerstvolgende afspraak in het JBZ.

E-consult

Met een e-consult kunt u vragen stellen aan uw zorgverlener. Dit betekent dat u een beveiligde e-mail met bijlage kunt sturen via MijnJBZ. Uw zorgverlener heeft met u afgesproken wanneer u een reactie krijgt.

Let op! Het e-consult wordt nog niet op alle afdelingen ingezet. Het is dus mogelijk dat u nog geen gebruik kunt maken van deze dienst.

Eigen aantekeningen maken

Ook kunt u zelf in MijnJBZ aantekeningen maken. U kunt bijvoorbeeld vragen of lichamelijke klachten noteren die u bij een volgend bezoek aan uw zorgverlener wilt voorleggen. U kunt deze aantekeningen altijd wijzigen.

* Het operatieverslag is een uitzondering. Dit verslag kunt u wel inzien bij het Voorlichtingscentrum.

Uw privacy en MijnJBZ

Het JBZ vindt uw privacy erg belangrijk. We doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en uw gegevens te beschermen. We gaan op een veilige manier met uw digitale gegevens om en houden ons aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

U kunt zelf helpen uw privacy en gegevens te beschermen:

- Log uit na het gebruik van MijnJBZ.
- Ga zorgvuldig om met afdrucken die u maakt van uw gegevens.
- Bewaar uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord op een veilige plek. Deze zijn strikt persoonlijk.
- Laat uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord niet 'onthouden' door uw computer. Ook niet als uw computerprogramma dit voorstelt.
- Zorg dat anderen niet kunnen meekijken op uw beeldscherm en laat uw gegevens niet op het beeldscherm staan als u even wegloopt van de computer.
- Gebruikt u draadloos internet? Zorg er dan voor dat uw modem of router beveiligd is, zodat niet iedereen van uw internetverbinding gebruik kan maken. In de handleiding van uw apparatuur staat hoe u dit kunt doen.

Wie heeft toegang tot uw dossier?

Het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van het JBZ is geen landelijk EPD. Alleen zorgverleners in het JBZ die bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot uw gegevens in dit EPD. Anders dan bij een papieren dossier, kunnen zorgverleners precies van elkaar terugzien wie er in uw EPD heeft gekeken.

Zorgverzekeraars, werkgevers en bedrijfsartsen kunnen niet bij uw medische gegevens.

Het EPD is goed beveiligd tegen inzage door onbevoegden. In het JBZ is toegang alleen mogelijk door gebruik van inlogcodes. Het ziekenhuis heeft regels opgesteld waarin staat welke zorgverleners welke gegevens van u mogen inzien. Uitgangspunt hierbij is dat toegang alleen toegestaan is als dit noodzakelijk is voor de zorgverlening. Voor meer informatie zie 'Toestemming delen gegevens' op pagina 9.

Medicatiegegevens delen

De medisch specialist ziet in het EPD welke medicijnen in het JBZ zijn voorgeschreven. Als u uw apotheek toestemming heeft gegeven om uw medicatiegegevens te delen, kan de specialist in het JBZ ook zien welke medicijnen uw huisarts heeft voorgeschreven. Maar denk ook aan wat

specialisten van andere ziekenhuizen hebben voorgeschreven. Deze toestemming regelt u bij alle apotheken waar u uw medicijnen ophaalt. Dit kan ook online via www.ikgeeftoestemming.nl. De medicatiegegevens kunnen dan door de specialist worden overgenomen in uw EPD wanneer u een afspraak heeft in het ziekenhuis. Daarna vindt u ze ook terug in MijnJBZ.

Let op! Neem ook uw papieren Actueel Medicatie Overzicht (AMO) mee naar een afspraak in het ziekenhuis. Uw eigen apotheek kan dit overzicht voor u uitprinten. Vraag hierom kort voordat u het ziekenhuis bezoekt.

Heeft u vragen?

Kijk dan op www.mijnjbz.nl. U kunt op werkdagen ook binnenlopen bij het Voorlichtingscentrum (09.00 - 16.30 uur). U vindt het Voorlichtingscentrum aan de Boulevard, voorbij de Infobalie (gebouw B, verdieping 0). Daarnaast is het op werkdagen mogelijk om telefonisch contact op te nemen met de MijnJBZ Helpdesk (09.00 - 12.00 uur). U belt dan naar het telefoonnummer (073) 553 34 00 of u stuurt een e-mailbericht naar: mijnjbz@jbz.nl.

Jeroen Bosch Ziekenhuis
Postbus 90153
5200 ME 's-Hertogenbosch
Tel: (073) 553 34 00

mijnjbz@jbz.nl
www.mijnjbz.nl

Deze informatie voor patiënten is met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

© Jeroen Bosch Ziekenhuis 03/2018